



# التقرير الفنسي ٢٠١٧ والربع الأول من ٢٠١٨



جمعية وطنية  
حياة كريمة لكل يتيم

# من القلب

«اليتيم» ... كلمة تثير عطف كل من يسمعها، فكل واحد منا يعلم أنه سيمر يوماً ما بهذه التجربة الصعبة أو مر بها فعلاً، ويعلم ما هو فقدان الظهر الذي يحمينا ويظلل علينا في بحر الحياة فهذه سنة الحياة. ولكن من فضل الله سبحانه وتعالى علينا أننا نجد في الأهل والأقرباء والأصدقاء من يشد عضدنا ويعاوننا على اجتياز الصعاب واستكمال الحياة.

أما اليتيم فاقد والديه والذي ينشأ في دور الأيتام أو المؤسسات الإيوائية فالألم مضاعف ومستمر والحزن والإنكار يظل في جميع مراحل حياته، والشفقة والعطف لا يداويان مقدار الإنفراط النفسي بداخله. ومن هنا أصبح التعاطف مع اليتيم أهم وأجدى من العطف عليه ... التعاطف هو المشاركة ومحاولة إيجاد الحلول ...

إيجاد الحلول هو المحور الأساسي التي تدور حوله جميع برامج وأنشطة جمعية وطنية لنصل لحياة كريمة وتوازن نفسي لليتيم.

الوصول للحياة الكريمة لليتيم ... تكون في العمل بمهنية وجودة في دور الأيتام والمؤسسات الإيوائية ... الوصول لحياة كريمة لليتيم ... تكون في حضن أسر بديلة تكفل الطفل وترعاه وتغمره بالحب والحنان وتنشأه بوعي وعلم ...

الوصول لحياة كريمة لليتيم ... تكون بتعزيز الثقة بالنفس ومساعدته على اكتشاف ملكاته وثقل شخصيته لمواجهة الحياة...

الوصول لحياة كريمة لليتيم ... تكون بمجتمع عادل لا يميز بين يتيم وأقرانه ويدمجه ويعطيه حقه في المساواة وتكافؤ الفرص...

وطنية بدأت منذ عشر سنوات على الطريق وباذن الله نصل معاً إلى  
«حياة كريمة لكل يتيم»

عزها كحبه

مؤسس ورئيس مجلس إدارة



جمعية وطنية  
حياة كريمة لكل يتيم

# مجلس الإدارة

## عزة عبد الحميد

مؤسس ورئيس مجلس إدارة



أسست في عام ١٩٩٧، جمعية «نداء» لإعادة تأهيل الأطفال ضعاف السمع ودمجهم في المدارس النظامية وشغلت منصب رئيس مجلس الإدارة كمتطوعة لأكثر من عقد. وفي عام ٢٠٠٨ أسست جمعية وطنية لتنمية وتطوير دور الأيتام والتي تقوم بإدارتها حالياً. وفازت بجائزة (تكريم) لعام ٢٠١٦ (كأفضل شخصية عربية لها أثر في مجال القضايا الإنسانية).



## م. توفيق الرشيدى

مؤسس وأمين عام

مهندس معماري ومدير تنفيذي لشركة "Kemet" للبرمجيات الهندسية، مؤسس لدار أيتام، وعضو مجلس إدارة في جمعية "نداء" لتأهيل الأطفال ضعاف السمع.



## عمرو شاكر

مؤسس ونائب رئيس مجلس إدارة

مؤسس و رئيس تنفيذي لستة شركات تابعة لشركة "EG Medical Systems" وهى إحدى الشركات الرائدة فى مجال الرعاية الصحية والطبية. كما أنه عضو مجلس إدارة بنك الشفاء..

## رؤيتنا ورسالتنا



خلق مستقبل أفضل من الفرص المتكافئة للأطفال فاقدى الرعاية الأسرية من خلال توحيد النظم والمعايير وتفعيل وإعتماد جميع مظاهر الرعاية البديلة.



## قيمنا في وطنية

نؤمن في وطنية أننا سفراء للإنسانية ولذلك يتسم أسلوبنا بالإيجابية في أفعالنا، وأقوالنا، وردود أفعالنا داخل وخارج وطنية، فالإيجابية والإيمان بالقيم الإنسانية هي أساس قيمنا، والتي تشكل محور علاقات جميع العاملين والمتطوعين في وطنية مع بعضهم البعض ومع شركاء القضية، والتي تتألف من أربعة قيم أساسية.

● المثابرة والمهنية

● التواصل البناء

● التفكير الإبتكاري

● المسؤولية والملكية



## شريف منصور

عضو مؤسس

أحد الشركاء الثلاث المؤسسين لمكتب "PricewaterhouseCoopers" في مصر سابقاً وهو عضو مؤسس وعضو مجلس إدارة في جمعية "نداء" لتأهيل الأطفال ضعاف السمع.



## منى الشيبيني

مؤسس وأمين صندوق

استشاري مالي لشركات عالمية ومصرية، عضو مجلس إدارة في جمعية نداء لتأهيل الأطفال ضعاف السمع، رئيس مجلس إدارة CISV International Alumni وعضو مجلس الأمناء الحالي لمؤسسة CISV Peace Fund.



## أحمد موسى

عضو

محاسب قانوني عمل لعدة سنوات بمؤسسة KPMG حازم حسن. عضو جمعية المحاسبين والمراجعين المصرية وجمعية الضرائب المصرية. نائب رئيس جمعية تنمية المشروعات الصغيرة والنهوض بالمجتمع (SECDA).



## م. شهاب النواوي

عضو

رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب لشركة Giza Systems لتكامل النظم، الرائدة في مصر والشرق الأوسط وشرق أفريقيا. كما يرأس مجلس أمناء مؤسسة جيزة للأنظمة التعليمية، وعضو مجلس الأمناء بجمعية "علمني" Educate me، وعضو بمجلس إدارة "إنجاز مصر" للارتقاء بالشباب المصري.

# أهدافنا الإستراتيجية ٢٠١٧ - ٢٠٢٣

### التقييم والمتابعة

المشاركة في تطوير منظومة الرقابة والمتابعة في قطاع الرعاية البديلة.

### الشباب

مشاركة المؤسسات في إعداد شباب الأيتام لخلق كوادر مستقبلية ونشر قصص النجاح.

### مقدمي الرعاية

تطوير مهنة مقدم رعاية الطفل لتصبح مهنة جاذبة ذات مكانة اجتماعية.

### المؤسسات الإيوائية

تمكين المؤسسات الإيوائية من تفعيل واستدامة منظومة معايير جودة الرعاية.



# الفهرس

٦ ..... لمحمة عن وطنفة ٢٠١٧

## تمكفن المؤسسات الإفوائفة

١٠ ..... مشرفع سنء

١٢ ..... ءائرة بفء الحلم

## بناء قءرفاء مقءمف الرعافة والشباب

١٨ ..... مركز أمان للتعلم و التطوفر

٢٠ ..... البرنامء المهنف المءقم

٢١ ..... برنامء همزة وصل

٢٢ ..... برنامء إءءاء المقم المهنف

٢٣ ..... برنامء أساسفاء التطوع

٢٤ ..... البرامء المءخصفة لمقمف الرعافة

٢٦ ..... برامء ءنمفة الأطفال والشباب

٣٠ ..... ءفوعفة بقضفة الأفءام

٣٥ ..... لمحمة عن وطنفة ٢٠١٨

٣٦ ..... المءطوعفن بالعلم و الخبرة

# شكر خاص للرعاة الداعمون

## الشركاء الإستراتيجيين



## الرعاة الرئيسيين



## رعاة مركز أمان للتعلم والتطوير



## راعي إفطار رمضان



## رعاة جائزة بيت اللحم



## الداعمون لحمات التوعية



# لمحة عن وطنية ٢٠١٧

## وطنية في ثوبها الجديد

يعكس الشعار الجديد والذي استوحينا شكله من علامة اللانهاية infinity symbol العلاقة بين الطفل اليتيم والمجتمع والتي نراها علاقة مستمرة لا تنتهي، كلانا بحاجة للآخر، كلانا بحاجة إلى أن نحوي بعض وأن نكون سندا لبعض. تسعى وطنية لإحياء وتعزيز هذه العلاقة من خلال رفع الوعي وكسر القوالب النمطية من خلال العلم والمهنية.

كل فرد في المجتمع له دور في توفير الحياة الكريمة للأطفال فاقدى الرعاية الوالدية بشكل مباشر أو غير مباشر، كذلك يلعب الطفل اليتيم في حياتنا دورا مهما، يدخل بابتسامته وفطرته الفرحة في قلوبنا بالإضافة أنه جزء لا يتجزأ من المستقبل. فهذه العلاقة التي أساسها التراحم والتكامل علاقة متجددة لا تنقطع لذلك استخدمنا خطوطا انسيابية.



جمعية وطنية  
حياة كريمة لكل يتيم

أما اللون الأزرق فهو يرمز إلى الهدوء والحكمة وهما من الصفات المهم تواجدها في كل من يربى الأطفال وكل من يأخذ قرارات تمس حياتهم ومستقبلهم لينعموا ببيئة صحية تشعرهم بالأمان والحب.

يعبر اللون الأصفر عن فضول الطفل وشغفه نحو الحياة ليكتشف ويتعلم ويتطور، وعن السعادة التي نأمل أن ينعم بها كل طفل.

## تكريم جهود وطنية في ٢٠١٧



### تكريم وطنية من الجامعة الأمريكية

تم تكريم جمعية وطنية من الجامعة الأمريكية للمرة الثانية كواحدة من أكثر الجمعيات تفاعلا مع طلبة الجامعة الأمريكية في خدمة المجتمع وتحت إشراف د. كاري فورتن أستاذ علم النفس ومدير برامج الخريجين بالجامعة الأمريكية.



### جائزة الأمير محمد بن فهد

حصلت جمعية وطنية لتنمية وتطوير دور الأيتام من بين 106 مؤسسة وجمعية خيرية، من أنحاء الدول العربية على المركز الأول بجائزة مؤسسة الأمير محمد بن فهد للتنمية الإنسانية في دورتها الأولى، لأفضل أداء خيري في الوطن العربي لهذا العام فرع المؤسسات المتوسطة.



## AUC 23<sup>RD</sup> ANNUAL RESEARCH CONFERENCE

### المؤتمر السنوي الـ 23 للأبحاث The American University in Cairo

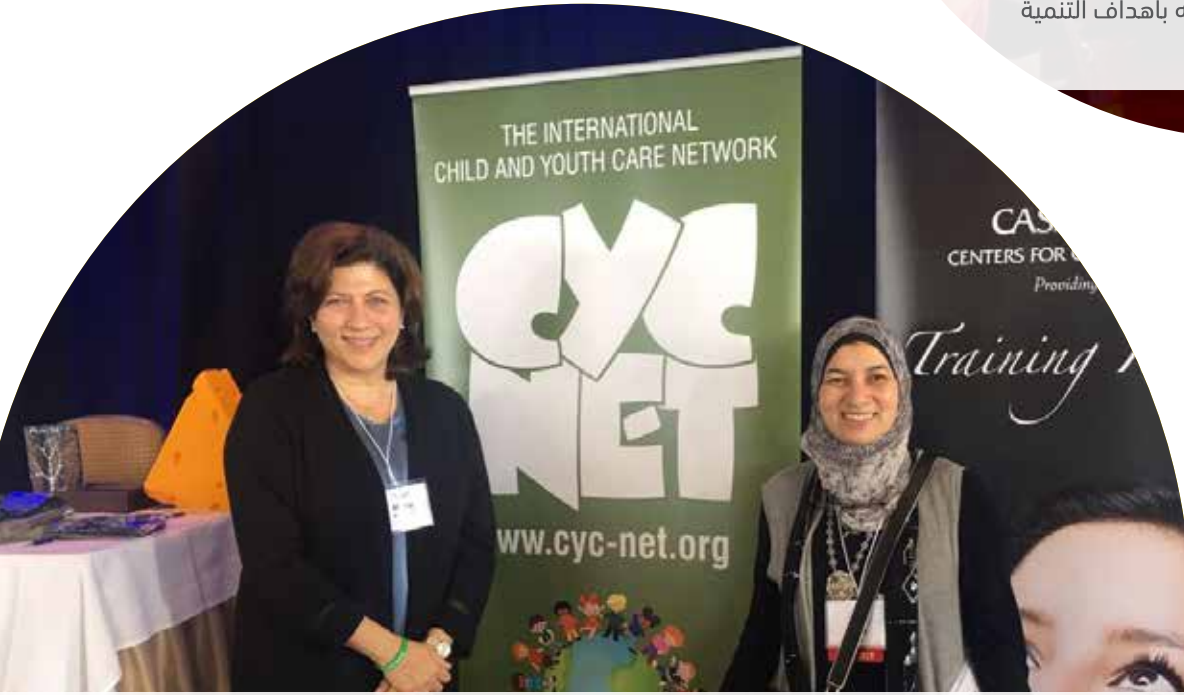
عرض تجربة وطنية في خلق  
Community of Practice (مجتمع من المهنيين) في مجال الرعاية البديلة.



### مؤتمر تكافل السنوي السادس، للعتاء الاجتماعي والمشاركة المدنية

The American University in Cairo

شاركت وطنية تجربتها في «دعم دور الرعاية  
المؤسسية لبناء مستقبل مستدام للأطفال والشباب  
فاقدي الرعاية الأسرية» وعلاقته بأهداف التنمية  
المستدامة.



### مؤتمر Nurturing Hope

4th Biennial California Community-Based Services  
& 3rd Child and Youth Care World Conference

عرض تجربة وطنية في تعزيز العلاقات الإيجابية بين الأطفال ومقدمي الرعاية.



## ”سيكون لوطنية دور أكبر وأهم في المرحلة القادمة مع

### لجنة الأسر البديلة لعمل برامج متخصصة للأسر“

غادة والي

معالي وزيرة التضامن الإجتماعي

## التعاون مع وزارة التضامن الاجتماعي لتطوير منظومة الرعاية البديلة

تتعاون وطنية مع وزارة التضامن الاجتماعي منذ عام ٢٠١٣ من أجل تطوير وتوحيد وتطبيق معايير جودة الرعاية البديلة من خلال مشاريع وأنشطة مختلفة. وفي أغسطس عام ٢٠١٧ تم توقيع بروتوكول تعاون بين وزارة التضامن وجمعية وطنية ليشمل التعاون تطوير منظومة الرعاية البديلة والتي تشمل أيضا نظام الأسر البديلة. تضمن البروتوكول مجالات تعاون رئيسية منها:

### ٢ تفعيل نظام الأسر البديلة من خلال رفع الوعي المجتمعي وتدريب الأسر البديلة

- من خلال كونها أحد أعضاء اللجنة العليا للأسر البديلة بوزارة التضامن، تقوم حاليا وطنية بالتعاون مع مؤسسة Face Charity بتطوير معايير وأدوات تقييم الأسر البديلة ومتابعتها ووضع برامج للأسر الراغبة في احتضان وكفالة الأطفال.

### ١ بناء قدرات العاملين بوزارة التضامن والقائمين على تقييم المؤسسات الإيوائية والأسر البديلة

- تم تدريب ١٢ أخصائي اجتماعي في برنامج المقيم المهني.
- تم تدريب ١٠ مديريات في برنامج إدارة المؤسسات الإيوائية.
- تم تقديم منح دراسية في البرنامج المتقدم لمقدمي الرعاية في تعزيز نمو الطفل لـ ٧ من كوادر وزارة التضامن.

### ٤ بناء قدرات العاملين بالمؤسسات الإيوائية

- تم عقد برنامج إدارة المؤسسات الإيوائية لعدد ٢٧ مؤسسة إيوائية في محافظة القاهرة الكبرى.

### ٣ بناء قدرات متطوعي مبادرة بينا

- تم عقد دورة تدريبية لمتطوعي مبادرة بينا (مجموعة إرادة) على أساسيات التطوع الفعال وتقديم استشارات فنية شهرية لهم.





تمكين  
المؤسسات الإيوائية

# مشروع سند

مشروع سند هو منحة دعم فني لمدة ٣ أعوام مقدمة من جمعية وطنية بالتعاون مع مؤسسة دروسوس، بهدف تطوير المؤسسات الإيوائية وخلق قصص نجاح من خلال تطبيق معايير جودة الرعاية البديلة. بدأ المشروع في عام ٢٠١٥ وتم إختيار ١٠ مؤسسات من المؤسسات المتقدمة لمنحة سند ويتم تجديد المنحة كل عام حسب إلتزام المؤسسات بشروط المنحة، تأهل للمرحلة الثالثة ٥ مؤسسات.

## يعمل مشروع سند على عدة محاور

التشبيك مع المجتمع

الأطفال والشباب

مقدمي الرعاية

الإدارة

ينتهي المشروع في نهاية ٢٠١٧ وسيتم تنفيذ التقييم الشامل النهائي في نهاية الربع الأول لعام ٢٠١٨ لقياس مدى أثر المشروع على المؤسسات وتحسين جودة الرعاية المقدمة للأطفال والشباب فاقدى الرعاية الأسرية.

## مكونات منحة سند

### ١. تطوير النظم الإدارية:

تقديم ٤٤ إستشارة إدارية ميدانية لعدد ٤ مؤسسات.



تطوير وإصدار دليل إدارة المؤسسات لتطوير النظم الإدارية بالتعاون مع شركة كلمة للاستشارات الإدارية.



وضع خطة تطوير بمشاركة الإدارة ومقدمي الرعاية والأطفال والشباب.



تقييم أداء المؤسسات بناء على معايير جودة الرعاية من خلال استخدام أداة وطنية للتقييم الشامل.



### ٢. بناء قدرات العاملين:

تقديم ٦٢ ورشة عمل وفقا لإحتياجات المؤسسات في مجالات مختلفة مثل: **الحماية - الملاحظة - صعوبات التعلم - إدارة الوقت - التعلم النشط - تنمية مهارات الأطفال**



تقديم ٢٠ برنامج تدريبي متخصص يتناول مواضيع متعددة لأكثر من ١٥٠ مقدم رعاية.



تقديم الدعم الفني للعاملين في المؤسسات المشاركة في مشروع سند بالتعاون مع جمعية (قلب كبير).



### ٣. تأهيل واعتماد الرعاية مهنيًا:

تخرج ٣٥ مقدم رعاية من البرنامج المتقدم لمقدمي الرعاية والمعتمد دوليًا من هيئة بيرسون ومدته ٩ أشهر بواقع مرة كل أسبوع، يتبعه ٦ أشهر متابعة، بالإضافة إلى تدريبات متخصصة مثل : **تدريب إدارة المؤسسات المستوى الأول والثاني – التعلم من خلال اللعب – إدارة سلوك الأطفال والمراهقين – كتابة التقارير – الأمن والسلامة... وغيرها.**



### ٤. توفير عمالة مؤهلة:

توفير ١٠ فرص تدريبية داخل المؤسسات الإيوائية لخريجين جدد من كليات التربية، ورياض الأطفال، علم النفس وعلم الاجتماع وخدمة اجتماعية وتأهيلهم للعمل كمقدمي رعاية في المؤسسات الشريكة وذلك من خلال برنامج همزة وصل، تم توظيف ٨ مقدمين رعاية في مؤسسات مختلفة .



### ٥. برامج تنمية الأطفال والشباب:

هي برامج تهدف إلى تنمية مهارات الأطفال والشباب الحياتية وخلق فرص لهم لدمجهم في المجتمع بشكل سليم من خلال مجموعة من الأنشطة مهارية المختلفة

اختيار ومشاركة ٢٠ شاب في برنامج فرصة لتنمية الشباب من سن ١٤-٢٥ من ٥ مؤسسات إيوائية خلال مدة المشروع.



بناء قدرات مسؤولي الشباب والأطفال في المؤسسات.



اختيار ومشاركة ٦٥ طفل من ٨-١٣ سنة للانضمام إلى برنامج الطفل.



### ٦. التشبيك مع المجتمع المدني

الهدف من التشبيك هو تعريف المؤسسات الإيوائية بخدمات جمعية وطنية والتعرف على احتياجاتهم وتلبيتها وتشبيكهم مع الفرص المتاحة من خلال مبادرات المجتمع المدني مما يساعد على تطبيق معايير جودة الرعاية. عدد الفرص لدور سند حوالي ٧٥ فرصة مثل:

**V0**  
فرصة تشبيك

شركة إعمار مصر التي قامت بمنح مبلغ مالي للدور لعمل صيانة وتطوير للبنية والتجهيزات حسب احتياجات كل مؤسسة



تبرعات مادية من أفراد وشركات



تبرعات عينية أجهزة كمبيوتر وأثاث



# جائزة بيت الحلم

من أجل توفير حياة كريمة للأطفال والشباب فاقدى الرعاية الأسرية، وفي إطار تفعيل معايير جودة الرعاية البديلة بداخل المؤسسات الإيوائية أطلقت جمعية وطنية الدورة الثانية لـ "جائزة بيت الحلم" عام 2017، للمؤسسات الإيوائية المتميزة في رعاية الأطفال والشباب وذلك بالتعاون مع كل من المسؤولية الاجتماعية لمؤسسة دروسوس ومجموعة MBC (MBC الأمل).

## تنقسم فئات الجائزة إلى :

ثلاث مراكز  
ثلاث مراكز

جودة البنية والبيئة والتجهيزات  
جودة مقدمي الرعاية

ثلاث مراكز  
ثلاث مراكز  
ثلاث مراكز

أفضل مؤسسات إيوائية  
جودة النظم الإدارية  
جودة ورعاية وحماية الطفل

" تم التعاون مع وزارة التضامن الاجتماعي  
للتعريف بجائزة بيت الحلم على مستوى الجمهورية "

إجمالي عدد المؤسسات المتقدمة من كل محافظة في ٢٠١٧  
٣٦ مؤسسة من ١١ محافظة

## أعضاء لجنة التحكيم

شكرا لجنة التحكيم على التطوع بالعلم والجهد



د. معز شهدي

الرئيس التنفيذي لبنك الطعام  
المصري وشبكة بنوك الطعام الإقليمية



أ. نهلة النمر

مسؤول تقييم أول بوحدة التطوير  
المؤسسي بجمعية وطنية



د. عبد الحميد كابش

استشاري الطب الطبيعي والتأهيل  
وخبير الإعاقة والتنمية



د. سحر عطية

أستاذ بقسم الهندسة المعمارية  
بكلية الهندسة - جامعة القاهرة



د. هبة وجيه

أستاذ علم النفس  
بالجامعة الأمريكية بالقاهرة



د. هالة حماد

استشاري الطب النفسي  
للأطفال والمراهقين



## حفل تكريم المؤسسات الفائزة بجائزة بيت الحلم لأفضل المؤسسات الإيوائية ٢٠١٧

تم تكريم دور الأيتام الفائزة بجائزة بيت الحلم في دورتها الثانية لأفضل المؤسسات الإيوائية في مصر لعام ٢٠١٧ وعددها ٦ مؤسسات بحضور مدير الإدارة المركزية للرعاية الإجتماعية الأستاذة سميرة الألفي -ممثلة عن معالي وزيرة التضامن، وبحضور مستشار وزيرة التضامن للرعاية ا. سحر مشهور، وبحضور سفيرة اليونيسف للنوايا الحسنة الفنانة دنيا سمير غانم، بفندق ماريوت - الزمالك. أدار الحفل الإعلامي الكبير د. إبراهيم الكردياني. قامت سفيرة اليونيسف للنوايا الحسنة الفنانة دنيا سمير غانم بالمشاركة في إدارة جلسة نقاشية مع ممثلين عن الشباب والأطفال من دور الرعاية الفائزة لمشاركة الجمهور انطباعاتهم عن فوز البيوت التي نشأ بها وعن أحلامهم الشخصية لمستقبلهم ومسؤوليتهم تجاه ذويهم.





”وزارة التضامن الاجتماعي تلاقى  
مع جهود جمعية وطنية في تطوير  
معايير الجودة وفي بناء قدرات  
العاملين في مؤسسات الأيتام  
وتحديدا فيما يتعلق بالإدارة“



### أ. سميرة الألفي

مدير الإدارة المركزية للرعاية الاجتماعية  
ممثلة عن معالي وزيرة التضامن



### أ. سحر مشهور

مستشار معالي وزيرة التضامن

”مناسبة مثل بيت الحلم هي عيد  
لوزارة التضامن الاجتماعي، عيد لأن  
قضية التطوير ليست مسئولية فرد،  
هي مسئولية جماعية“

### الإعلامي القدير د. إبراهيم الكرداني

تطوع بالعلم والخبرة كمستشار إعلامي  
في تصميم وإدارة حفل التكريم





دار محمد عماد راغب  
 ★ محافظة الجيزة  
 فئة جودة رعاية وحماية الطفل



بيت الحمد - جمعية تبارك  
 ★ محافظة القاهرة  
 فئة أفضل المؤسسات الإيوائية



دار فجر الإسلام  
 ★ محافظة الدقهلية  
 فئة جودة البنية والتجهيزات



دار الفسطاط  
 ★ محافظة الجيزة  
 فئة جودة أفضل مقدم رعاية



دار الرحمة  
 ★ محافظة الإسماعيلية  
 فئة جودة البنية والتجهيزات



دار السنبله الخضراء  
 ★ محافظة الجيزة  
 فئة جودة البنية والتجهيزات



## تم خلال الحفل تكريم نماذج مشرفة تدعم الإرتقاء بجودة الرعاية المقدمة للأطفال والشباب فاقدي الرعاية الأسرية.



**مديرية وزارة التضامن - الدقهلية**  
لتشجيعها للمؤسسات التابعة لها على المشاركة في الجائزة.



**المايسترو سليم سحاب**  
تقديرًا لإيمانه بمواهب الأطفال والشباب وجهوده نحو ثقلها وإبرازها من خلال مبادرة «كورال مصر».



**مديرية وزارة التضامن - المنيا**  
لتشجيعها للمؤسسات التابعة لها على المشاركة في الجائزة.



**المتطوعة أ.شيرين توفيق**  
تعمل على التوعية بقضية الأيتام منذ أعوام بأفكار مبتكرة.



**المسؤولية الاجتماعية لشركة إعمار مصر**  
توجيه الدعم المادي والعيني لمساعدة المؤسسات على تطبيق معايير جودة الرعاية.



# بناء قدرات مقدمي الرعاية والشباب





# مركز أمان للتعلم والتطوير

أسست وطنية مركز أمان للتعلم والتطوير في عام ٢٠٠٩ كمركز متخصص في تقديم التدريب المهني للعاملين في مجال الرعاية البديلة. وفي فبراير ٢٠١٣ قدم مركز أمان أول شهادة تعليم مهني في مجال تعزيز نمو الطفل والمعتمدة من هيئة بيرسون والمعروف دولياً بـ «B-Tech» المستوى الثالث. وهي الشهادة الأولى من نوعها في جمهورية مصر العربية وفي المنطقة العربية في هذا المجال.



في نهاية عام ٢٠١٦ حصل مركز أمان للتعلم والتطوير على إعتقاد الجودة المعروف بـ Pearson Assured من هيئة بيرسون الدولية والذي يضمن أعلى معايير الجودة لإدارة العملية التعليمية.

كما يهتم مركز أمان بتأهيل الشباب من فئات مختلفة سواء كانوا من الشباب فاقد الرعاية الأسرية مما يضمن دمجهم في المجتمع، أو الشباب حديث التخرج والذي يخطط للعمل في مجال الرعاية البديلة من خلال مسارات تعليمية مختلفة. ويهدف برنامج حديثي التخرج و المعروف باسم «همزة وصل» إلى خلق كادر مهني معتمد ومؤهل يضيف إلى مهنية المجال ويعمل على إعلاء مهنة مقدم الرعاية.



يقدم أمان برامج تدريبية تخدم شرائح مختلفة من المتدربين فى مجال الرعاية البديلة مثل:



**العاملين**  
في المجتمع المدني



**المتطوعين**  
والكفلاء



**الأمهات**  
البديلة



**الأخصائيين**  
والمشرفين



**مديري**  
الدور



**العاملين**  
في وزارة التضامن الإجتماعي

## مهنية مقدم الرعاية... ضمان مستقبل أطفالنا

برعاية معالي وزيرة التضامن الاجتماعي ا. غادة والي، وتحت شعار « مهنية مقدم الرعاية ... ضمان مستقبل أطفالنا»، أقامت جمعية وطنية حفلها السنوي الرابع لتخريج الدفعة الرابعة من الشهادة المهنية فى تعزيز نمو الأطفال (البرنامج المتقدم لمقدمي الرعاية) والدفعة الأولى لبرنامج همزة وصل للتأهيل والتوظيف.

قدم الحفل الإعلامي القدير د. إبراهيم الكرداني بحضور كلاً من أ.سحر مشهور مستشارة معالي وزيرة التضامن الاجتماعي، وأ.سمية الألفي مدير الإدارة المركزية للرعاية الإجتماعية .

كما حضر الحفل أ.داليا إبراهيم -رئيس مجلس إدارة دار نهضة مصر للنشر كضيف شرف. هذا و قد تم عقد جلسة نقاشية خلال الاحتفالية والتي أدارها الإعلامي القدير د. إبراهيم الكرداني، عن أهمية التأهيل المهني لمقدمي رعاية الطفل في المؤسسات الإيوائية.



# البرنامج المهني المتقدم لمقدم رعاية الطفل

## الدفعة الخامسة

يهدف البرنامج والذي تمتد الدراسة فيه إلى ١٠ أشهر بواقع جلسة واحدة اسبوعيا، إلى خلق كادر مهني معتمد ومؤهل من مقدمي رعاية الأطفال.

يتضمن البرنامج ثلاث موضوعات رئيسية وهي:

- ١- أهمية الملاحظة وطرق الملاحظة المختلفة،
- ٢- المبادئ والنظريات المتعلقة بالنمو من الحمل حتى سن ١٨ سنة،
- ٣- كيفية تعزيز نمو الطفل.

يشمل الجانب التطبيقي إجراء دراسة طولية على نمو طفل في المرحلة العمرية (منذ الولادة وحتى سن ٣ سنوات) وذلك في مدة لا تقل عن ٦ أشهر، إلى جانب بعض النزولات الميدانية للربط بين الجزء النظري والتطبيقي.

انتهت الدفعة الخامسة من الدراسة وكان عدد المتدربين ٢١ متدرب، منهم ٧ متدربين من كوادر وزارة التضامن الاجتماعي إلى جانب مقدمي رعاية ومديرين بالمؤسسات الإيوائية. ساهم هذا التنوع بين المتدربين في إثراء رحلة التعلم والتطوير، وخلق مساحة آمنة للنقاش والحوار للوصول للمصلحة الفضلى للطفل من خلال تكامل الأدوار وتضافر الجهود.







# برنامج همزة وصل

أطلقت جمعية وطنية برنامج همزة وصل للتأهيل للتوظيف ليساهم في تحسين ظروف عمل مهنة مقدم الرعاية، وذلك من خلال طريق تدريب جيل جديد من مقدمي الرعاية مؤهل في الجوانب المهنية والعملية من فريقي مجالات علم النفس والاجتماع والتربية ورياض أطفال والخدمة الاجتماعية حديثي الخبرة في مجال رعاية الأطفال، بالإضافة إلى التعاون مع المؤسسات الإيوائية لتوفير فرص تدريبية لهم. تلقى 10 من الخريجين الجدد برنامج همزة وصل، بالإضافة إلى التحاق 9 من مقدمي الرعاية حالياً بالبرنامج من خلفيات مختلفة.

## مراحل البرنامج

٥

مرحلة  
التوظيف

٤

تدريب  
عملي

٣

رفع القدرات  
المهارية والشخصية

٢

تدريبات  
مهنية

١

تدريبات  
أساسية



# برنامج إعداد المقيّم المهني

يهدف البرنامج إلى بناء قدرات الكوادر العاملة في مجال تقييم المؤسسات الإيوائية بناء على معايير جودة الرعاية ويتكون البرنامج من مستويين. تم تدريب 12 أخصائي من إدارات مختلفة في وزارة التضامن الاجتماعي، والذي استغرق 24 يوم إجمالي المستويين الأول والثاني. من أهم ما يميز البرنامج هو التركيز على سمات المقيم المهني وعلى دوره الذي يهدف إلى المساندة والدعم للدار وليس تصيد الأخطاء.

يتكون لدى المتدرب خلال البرنامج فهم أعمق لمعايير جودة الرعاية وكيفية تطبيق أدوات قياس هذه المعايير وكيفية التوثيق أثناء زيارة التقييم للمؤسسات الإيوائية. كما يتعرف المتدرب على آليات وأساليب تقييم جودة الرعاية داخل المؤسسات، ويمكنه من تقييم جودة الرعاية بمهنية وموضوعية للتعرف على نقاط القوة والضعف بالمؤسسة ووفقاً لمؤشرات قابلة للقياس.

تم عرض مخرجات البرنامج وتوزيع شهادات الحضور للمتدربين في ورشة عمل نظمها جمعية وطنية بالتعاون مع وزارة التضامن تحت عنوان «التقييم وأثره على جودة الرعاية»، بحضور مستشار معالي وزيرة التضامن أ. سحر مشهور ورئيس الإدارة المركزية لقطاع الرعاية الاجتماعية أ. سمية الألفي ومجموعة من موظفي وزارة التضامن القائمين على الإشراف على أداء دور الأيتام والمؤسسات الإيوائية في فندق سفير.



## "مفيد وغني بالمعلومات ويوجد ربط بين الجانب العلمي والعملية"

أحد متدربي البرنامج





# برنامج أساسيات التطوع الفعال في المؤسسات الإيوائية

بالتعاون مع وزارة التضامن الاجتماعي، تم تدريب ٣٤ من متطوعات «فريق إرادة» ضمن مبادرة وزارة التضامن «بيننا» لتفعيل دور المجتمع. كانت مدة البرنامج ٦ أيام استهدفت إكساب المتدربات المعارف والمهارات الأساسية الخاصة بالتطوع داخل المؤسسات الإيوائية، وكيفية تقديم الدعم الملائم لمقدمي رعاية الأطفال وتنفيذ أنشطة مع الأطفال بشكل فعال.



استضاف البرنامج التدريبي أحد مديري الدور الفائزة بجائزة بيت الحلم عام ٢٠١٦ متحدثاً عن تجربته مع إدارة الدار وكيف استطاع تطبيق معايير الجودة بداخلها، كما استضاف أيضاً أحد المتطوعات الفاعلات في مجال رعاية الأيتام لتشارك تجربتها وأفضل الممارسات التي تعلمتها.

## ”استفدت منه جدا ليس فقط في دور الرعاية ولكن في الحياة العامة والشخصية“.

أحد متدربي البرنامج





# البرامج المتخصصة لمقدمي الرعاية التي تم تقديمها في ٢٠١٧

## ٢ رعاية الأطفال من سن الولادة-١٢ سنة

يهدف البرنامج إلى اكساب مقدمي رعاية الأطفال المعارف والمهارات الأساسية الخاصة بنمو الطفل ورعايته بالإضافة إلى أساسيات التربية الإيجابية وإعداد الأنشطة الملائمة للطفل وأساسيات حماية الطفل وسلامته.

## ١ التعلم من خلال اللعب

يهدف البرنامج إلى إكساب مقدمي الرعاية فهم أفضل للعلاقة بين اللعب ونمو الأطفال، فيقوم على تهيئة فرص للعب الهادف للأطفال، من خلال فهم أنواع اللعب والأنشطة المناسبة لكل مرحلة عمرية ولكل جانب من جوانب النمو.

## ٤ رفع الكفاءات الشخصية

يهدف هذا البرنامج إلى التأهيل المهاري لمقدمي الرعاية من خلال التعرف على أنواع الشخصيات وطبائعهم المختلفة لتيسير التواصل بين فريق العمل في المؤسسات. كما يمدهم بمهارات العرض والأدوات المستخدمة لإنجاح التواصل.

## ٣ أ ب رعاية (أساسيات رعاية الأطفال)

الفئة المستهدفة لهذا البرنامج هي فئة مؤثرة في منظومة الرعاية البديلة وهي الأم البديلة. يهدف البرنامج إلى إمداد الأم البديلة بالمعارف المختلفة والأدوات الأساسية اللازمة لنمو الأطفال نموا سليما وصحيا.

## ٦ إدارة سلوك المراهقين

يهدف البرنامج إلى التعرف على أنماط السلوك المتوقعة في المراحل العمرية المختلفة وتسلط الضوء على مرحلة المراهقة. هذا بالإضافة إلى المشاكل السلوكية التي قد يواجهها مقدم الرعاية مع المراهق، وفهم كيفية ابتكار آليات متنوعة لإدارة السلوك وتعزيز السلوكيات الإيجابية. ويتم هذا البرنامج بالتعاون مع جمعية قلب كبير.

## ٥ أساسيات إدارة المؤسسات

يهدف البرنامج إلى اكساب مديري المؤسسات المعرفة اللازمة بأفضل الممارسات والأساليب في فن الإدارة، وكيفية الاعتماد على مبادئ التحليل والتطوير التنظيمي للعمل على تطوير وتحسين أداء المؤسسة، إلى جانب مهارات التوثيق من خلال ورشة عمل كتابة التقارير.



## برنامج حماية الطفل في المؤسسات الإيوائية

يهدف البرنامج إلى التعرف على مفهوم حماية الطفل وأنواع الإساءات التي قد يتعرض لها الطفل وزيادة القدرة على منع إيذاء الأطفال وزيادة الوعي بكيفية تهيئة بيئة توفر الحماية للطفل والتعامل مع حالات الإساءة.

## الدعم النفسي لمقدمي رعاية الطفل

يهدف البرنامج إلى تعزيز الصحة النفسية الاجتماعية للعاملين بالمجال الاجتماعي والإنساني من خلال تعزيز قدرتهم على المرونة وتخفيف الضغوط. يتم هذا البرنامج بالتعاون مع جمعية قلب كبير.

## سيكولوجية الطفل اليتيم

يهدف البرنامج إلى التعرف على الاحتياجات النفسية للطفل اليتيم في مراحل نموه المبكرة وارتباطه بمقدمي الرعاية ودوائر التأثير على الطفل لتكوين فهم أعمق لهذه الاحتياجات وبالتالي تلبيةها.

## صعوبات التعلم

يهدف البرنامج إلى مساعدة مقدمي الرعاية على فهم أسباب وأنواع صعوبات التعلم والفرق بين صعوبات التعلم وبطء التعلم والتأخر الدراسي وكيفية التعامل معها بالإضافة إلى أنماط التعلم ومفاتيح الشخصيات المختلفة.

## معايير جودة الرعاية في المؤسسات الإيوائية

يهدف البرنامج إلى تعميق الفهم لدى الفئات المختلفة المعنية بالمؤسسات الإيوائية بالمحاور والمؤشرات والأنشطة التي تضمن تطبيق المعايير.

## إدارة سلوك الطفل

يهدف البرنامج إلى تأهيل مقدمي الرعاية على كيفية إدارة سلوك الأطفال بالأساليب الإيجابية والتربوية وذلك من خلال المزج بين المعلومات العلمية الصحيحة والطرق العملية الفعالة.

تم رفع كفاءة 580 متدرب خلال عام 2017



## برامج تنمية الأطفال والشباب

### أولا : برنامج الطفل

( ينفذ من خلال مشروع سند )

هدف البرنامج تنمية مهارات الأطفال الشخصية ومهاراتهم الحياتية عن طريق توسيع آفاقهم ومساعدتهم على بناء علاقات بناءة مع ذويهم من خلال مجموعة من الأنشطة المهارية والعلمية والثقافية بالإضافة إلى تأهيل مقدمي الرعاية وتمكينهم من تنفيذ برامج مماثلة لضمان إستمرار عملية التنمية للأطفال وهو أحد أهداف البرامج المتضمنة ضمن منحة مشروع سند.

يقوم الأطفال بإختيار الإنضمام للبرنامج ثم يقومون باختيار الأنشطة المفضلة لديهم وينقسم البرنامج إلى عدة أنشطة تتم من خلال عقد شراكات مختلفة وتهتم هذه الأنشطة بشكل أساسي بتطوير المهارات العاطفية والاجتماعية والمعرفية .

# أنشطة برنامج الطفل

## في ٢٠١٧

برنامج  
اليوجا



يهدف إلى إكتشاف الطفل لذاته وتنمية مهاراته العقلية والجسمية عن طريق تمارين المرونة الجسدية والتأمل.  
عدد الورش: ٤ ورش على مدار الشهر

برنامج  
الحماية



يهدف إلى إكساب الطفل مهارات حماية نفسه من الإيذاء الجسدي والجنسي عن طريق التعرف على الإساءات المختلفة وطرق الإبلاغ .  
عدد الورش: ٣ ورش على مدار الشهر

يُحكى  
أنّ



يهدف إلى غرس هواية القراءة لدى الأطفال من خلال كيفية إختيار الكتب وتذوقها والإستمتاع بها.  
عدد الورش: ورشتين على مدار الشهر

برنامج  
كورد



يهدف إلى إكساب الطفل المعلومات العلمية والتطبيقية في مجال العلوم لتطبيقها بشكل عملي في الحياة .  
عدد الورش: ٨ ورش على مدار شهران

برنامج  
الرحلات الثقافية



يهدف إلى التعرف على التاريخ المصري عن طريق رحلات ثقافية للعديد من المتاحف والمساجد الأثرية مثل المتحف المصري ومجمع الأديان بمصر القديمة ومسجد ابن طولون وذلك بالتعاون مع متطوعين.

فاعلية  
زينة وفوانيس



خلال شهر رمضان الكريم تم تنظيم ورشة أوربجامي مكثفة لعمل زينة وفوانيس من الورق تعلق في الدار من صنع أيدي الأطفال بمشاركة مقدمي الرعاية .



# ثانياً: برنامج فرصة لتنمية الشباب

## هدف برنامج فرصة

يهدف البرنامج إلى تعزيز ثقة الشباب بأنفسهم وبناء قدراتهم العلمية والفكرية لتحقيق ذاتهم وإعدادهم من حيث الاعتماد على النفس لدى مغادرتهم الدار ومواجهة تحديات الحياة.

## تطوير برنامج فرصة

تم إعادة تصميم برنامج فرصة بناء على الخبرات المكتسبة والدروس المستفادة منذ إطلاق البرنامج في ٢٠١١.

يعتمد التصميم الجديد على تلبية احتياجات مراحل عمرية مختلفة حيث تم تقسيمه إلى ثلاث مراحل أو مسارات:

- مسار فرصة لتنمية الشباب من سن ١٥ إلى ١٧ سنة
- مسار فرصة لتنمية الشباب من سن ١٨ إلى ٢٠ سنة
- مسار فرصة لتنمية الشباب من سن ٢١ فما فوق (كما يهدف هذا المسار إلى مساعدة الشباب في البحث عن فرص عمل وتزويدهم بالمهارات اللازمة للعمل ومساندتهم لتنفيذ مشاريعهم الخاصة).

